

PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigencia: 1 de enero de 2012 (última actualización; 1 de marzo de 2016)

Esta política de privacidad se aplica a los sitios y las aplicaciones en donde aparece.

Esta política describe cómo tratamos la información personal en los sitios Web donde se encuentra. Esto incluye www.papajohns.com. También se aplica a nuestros sitios y aplicaciones móviles. Al interactuar con nosotros en nuestros sitios y plataformas, acepta los términos de esta política.

Recopilamos información de usted y sobre usted.

Recopilamos información de contacto. Por ejemplo, tal vez recopilemos su nombre y dirección si se inscribe en nuestro sitio. Tal vez recopilemos tu número de teléfono o email.

Recopilamos información de pago. Por ejemplo, recopilamos su número de tarjeta de crédito si realiza una compra.

Recopilamos la información que envía o publica. Recopilamos la información que publica en un espacio público de nuestro sitio. También recopilamos información cuando nos contacta.

Recopilamos información demográfica. Podemos recopilar información, como por ejemplo, sexo y edad. Podemos recopilar, además, su código postal. Esto podría realizarse cuando nos contacta o ingresa una promoción.

Recopilamos otra información. Si ingresa en nuestro sitio Web, es posible que recopilemos información sobre su equipo móvil, el sistema operativo o el navegador que está usando. Podríamos averiguar de qué sitio proviene o qué sitio visitó cuando nos dejó. Si usa nuestra aplicación móvil, podemos recopilar su ubicación de GPS. Podríamos averiguar con qué frecuencia usa la aplicación y cuándo la descargó.

Recopilamos información de distintas maneras.

Recopilamos información directamente de usted: Por ejemplo, si se registra en la página, se inscribe para recibir nuestros correos electrónicos o participa de una promoción. También recopilamos información si nos contacta. Recopilamos información si envía pedidos a través de nuestros sitios Web o aplicaciones móviles.

Recopilamos información de usted de manera pasiva: Usamos herramientas de seguimiento, como por ejemplo, cookies de navegador y contador de visitantes. Obtenga más información sobre estas herramientas y cómo puede controlarlas, [haga clic aquí](#). Recopilamos información de nuestros usuarios cuando usan este sitio Web. Es posible que hagamos que terceros recopilen información personal de esta manera. También recopilamos información de nuestras aplicaciones móviles.

Obtenemos información de usted de terceros: Por ejemplo, nuestros socios comerciales nos brindan información suya. Las plataformas de las redes sociales también pueden proporcionarnos información sobre usted.

Combinamos información. Por ejemplo, podemos combinar la información que hayamos recopilado sin conexión con la que hayamos recopilado en línea. O podemos combinar información que obtenemos de terceros con la información que ya tenemos.

Usamos la información como se divulga y se describe en la presente.

Usamos información para responder a sus solicitudes o preguntas: Por ejemplo, podríamos usar su información para responder a un comentario suyo como cliente. Podríamos usar su información para contactarlo por sus pedidos o premios.

Usamos información para mejorar nuestros productos y servicios: Podríamos usar su información para mejorar nuestro sitio Web y productos. Podríamos usar su información para personalizar su experiencia con nosotros.

Usamos información por motivos de seguridad: Podríamos usar información para proteger nuestra empresa, nuestros clientes y nuestros sitios Web.

Usamos información por motivos de mercadeo: Por ejemplo, podemos brindarle información sobre nuevos productos, nuevos restaurantes en su área, y ofertas especiales. También podemos usar su información para mostrarle avisos sobre productos y ofertas. Podríamos informarle sobre características nuevas o novedades. Estas podrían ser ofertas o productos de terceros que creemos podrían interesarle. También podríamos usar notificaciones push en nuestras aplicaciones móviles.

Usamos información para comunicarnos con usted sobre su cuenta o nuestra relación: Podemos contactarlo sobre su cuenta o comentario. Además, podríamos contactarlo por esta política o los términos de uso de nuestro sitio Web.

Usamos información de cualquier otra manera que la ley lo avale o como lo notifiquemos.

Podemos compartir información con terceros.

Compartiremos información con terceros que brindan servicios a favor nuestro: Por ejemplo, compartimos información con proveedores que envían emails por nosotros. Además, podríamos compartir información con empresas que operan nuestros sitios Web o tienen una promoción.

Compartiremos información con terceros por motivos de mercadeo: Por ejemplo, compartimos información con terceros, como por ejemplo asociados empresariales y franquiciarios, por motivos de mercadeo de ellos.

Compartiremos información con nuestros socios comerciales: Por ejemplo, compartiremos información con terceros que copatrocinan una promoción. Estos socios pueden enviarle información sobre eventos y productos por correo o email.

Compartiremos información si pensamos que debemos para poder cumplir con la ley o para protegernos: Por ejemplo, compartiremos información para responder una orden o citación judicial. Podemos compartirla si la solicita un organismo gubernamental o de investigación, o un agente policial. Podríamos compartir la información si estamos investigando un posible fraude.

Podemos compartir información con cualquier empresa sucesora de toda nuestra empresa o parte de esta: Por ejemplo, si parte de nuestra empresa se vende, podemos entregar una lista de nuestros clientes como parte de esa transacción.

Podemos compartir información por otros motivos que podamos describirle.

Cuentas con ciertas opciones sobre cómo usamos su información.

Puede optar por no recibir nuestros emails y/o mensajes de texto de mercadeo: Para dejar de recibir nuestros emails o mensajes de texto promocionales, inicie sesión en su cuenta y cambie las configuraciones o siga las instrucciones de cualquier mensaje promocional que reciba de nosotros. Incluso si opta por no recibir mensajes de mercadeo, podemos enviarle mensajes de transacciones. Entre ellas se encuentran las respuestas a sus preguntas.

Puede controlar las cookies y las herramientas de seguimiento: Si desea conocer cómo manejar la manera en la que nosotros y nuestros proveedores usamos las cookies y otras herramientas de seguimiento, [haga clic aquí](#).

Puede controlar las herramientas de sus dispositivos móviles. Por ejemplo, puede apagar el localizador de GPS o las notificaciones push de su teléfono.

Sus derechos de privacidad de California.

Si reside en California, tiene derecho a consultarnos una vez al año si compartimos su información personal con terceros por motivos de mercadeo directos. Si desea consultar, envíenos un email a privacy@papajohns.com, o escríbanos a la siguiente dirección. Indique en su carta que es residente de California y que realiza una consulta "Shine the Light".

Consumer Services Team Atención: Privacy Officer P.O. Box 99900 Louisville, Kentucky 40269-0900

Estos sitios y estas aplicaciones no están destinados a niños menores.

Nuestros sitios y las aplicaciones están pensadas para adultos: No recopilamos información personal fehacientemente de menores de 13 años sin el permiso de un padre o tutor. Si es padre o tutor y piensa que su hijo menor de 13 años nos brindó información puede enviarnos un email. También puede escribirnos a la dirección que figura al final de esta política. Indique sus consultas como "Solicitud de información COPPA". Padres, pueden conocer cómo proteger la privacidad de los niños en línea [aquí](#).

Usamos medidas de seguridad estándar:

Internet no es 100% segura. No podemos prometer que el uso de nuestros sitios sea completamente seguro. Le sugerimos que tenga cuidado cuando use Internet. Esto implica no compartir sus contraseñas.

Conservamos la información personal siempre que sea necesario o relevante para las prácticas que se describen en esta política. Además, conservamos la información de cualquier otra manera que la ley lo exija.

Guardamos información tanto dentro como fuera de los Estados Unidos.

La información que conservamos se puede guardar dentro y fuera de los Estados Unidos. Si vive fuera de los Estados Unidos, comprende y acepta que podemos trasladar su información a los Estados Unidos. Este sitio está sujeto a las leyes de los EE. UU., que tal vez no cuente con el mismo nivel de protección que en su país.

Podemos tener enlaces de otros sitios, aplicaciones o servicios de terceros en nuestras plataformas que no controlamos.

Si hace clic en un enlace de terceros, será dirigido a plataformas que no controlamos. Esta política no se aplica a las prácticas de privacidad de estas plataformas. Lea con atención las políticas de privacidad de las otras compañías. No somos responsables de los sitios de terceros.

Nuestro sitio también puede contar con contenido de terceros con sus propias cookies o tecnología de seguimiento. Para conocer más, [haga clic aquí](#). No controlamos el uso de esa tecnología.

Siéntase libre de comunicarse con nosotros si tiene más preguntas:

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política o desea corregir o actualizar su información, envíenos un email a privacy@papajohns.com.

También puede escribirnos o llamarnos a:

Papa John's International, Inc.

P.O. Box 99900

Louisville, Kentucky 40269-0900

[1-877-547-PAPA \(7272\)](tel:1-877-547-PAPA)

SOBRE NUESTROS AVISOS

Usamos tecnologías de seguimiento comunes.

Recopilamos información de nuestros usuarios y a través de diferentes sitios Web cuando usan este sitio Web o este servicio. También tenemos terceros que recopilan información personal de esta manera. Para hacer esto, usamos varias herramientas de seguimiento comunes. Es posible que nuestros proveedores también usen estas herramientas. Estas pueden incluir cookies de navegador. También podemos usar contador de visitantes, flash cookies, y tecnologías similares.

Usamos tecnologías de seguimiento por varias razones.

Usamos herramientas de seguimiento:

- para reconocer clientes nuevos y anteriores.
- para almacenar su contraseña si está registrado en nuestro sitio.
- para mejorar nuestro sitio Web.
- para ofrecerle avisos según sus intereses (ver más información sobre avisos según intereses a continuación).
- para observar su comportamiento y sus actividades de navegación en varios sitios Web y varias plataformas.
- para entender mejor los intereses de nuestros clientes y de los visitantes de nuestro sitio.

Ofrecemos publicidades basadas en intereses.

Nosotros y nuestros socios muestran publicidades basadas en los intereses de los clientes usando la información recopilada en múltiples sitios Web y plataformas. Esto podría incluir aplicaciones.

La publicidad basada en intereses o la "publicidad según el compartimiento en línea" incluye los avisos que le mostramos una vez que se va de nuestro sitio, para alentarlos a que vuelva. Esto también podría incluir los avisos que creemos que son relevantes según sus hábitos de compra o sus actividades en línea. Estos avisos podrían verse en sitios Web o aplicaciones. También en emails. Los avisos pueden ser mostrados por nosotros o por terceros. Podría ser sobre nuestros productos o los productos de otras compañías.

¿Cómo recopilamos información relevante sobre usted para ofrecerle publicidades acorde a sus intereses?

Para decidir qué es relevante para usted, usamos la información que nos da cuando interactúa con nosotros, con nuestros asociados y terceros. Recopilamos esta información usando las herramientas de seguimiento descritas anteriormente. Por ejemplo, nosotros o nuestros socios podemos mirar sus compras o las páginas que visita. Podemos ver estas actividades en nuestras plataformas o en las plataformas de terceros.

Trabajamos con terceros que ayudan a recopilar esta información. Estos terceros podrían vincular su nombre o su email con otra información que recopilen. Esto podría incluir compras anteriores hechas en línea o fuera de conexión. O podría incluir uso de información en línea.

Puede controlar las herramientas de seguimiento.

Es posible que su navegador le dé la capacidad de controlar las cookies. Cómo lo lleva a cabo depende del tipo de cookie. Algunos navegadores pueden configurarse para rechazar las cookies. Para controlar las flash cookies que podemos usar en ciertos sitios de vez en cuando, puede ingresar [aquí](#). ¿Por qué? Porque las flash cookies no pueden ser controladas a través de la configuración del navegador.

Nuestra política de "no rastreo": algunos sitios Web tienen funciones de "no rastreo" para que no permita que un sitio guarde su información. Estas funciones no son todas uniformes. Por el momento, no respondemos a esas señales. Si bloquea las cookies, ciertas funciones en nuestros sitios podrían no funcionar. Si bloquea o rechaza las cookies, no todas las formas de seguimiento descritas aquí pararán.

Las opciones que elige son específicas para el navegador y el equipo.

Puede quitar la opción de publicidad según el comportamiento en línea.

El programa autorregulador del programa de publicidad según el comportamiento en línea les proporciona a los clientes la opción de no permitir que su comportamiento en línea sea registrado y usado para fines publicitarios. Para evitar que su comportamiento en línea sea recopilado para fines publicitarios, [haga clic aquí](#). Las elecciones que hace son específicas para el navegador y el equipo.